

N° client :

Toute l'équipe CRESUS vous remercie de votre commande.

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait(e) de vos achats.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Si vous souhaitez annuler totalement ou partiellement votre commande pour quelque raison que ce soit, merci de lire les informations ci-dessous :

En cas de vente à distance, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de votre colis (ou en cas de commande de plusieurs articles livrés séparément, à compter de la date de réception du dernier article). Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien (ou du dernier bien en cas de commande de plusieurs articles).

1. **Pour exercer le droit légal de rétractation, vous devez nous notifier à : CRESUS, B.P. 2222 – 69213 LYON CEDEX 02 ; nous téléphoner au +33 (0)4 72 32 20 00 (numéro géographique) ou par « tchat » du lundi au vendredi (de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 et le samedi de 9h à 13h) ; nous envoyer un message via le formulaire de contact (www.cresus.fr/contact) ou par email à contact@cresus.fr ; votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après pour les produits vendus par CRESUS, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.**

Le droit légal de rétractation ne s'applique pas sur les articles gravés ou personnalisés réalisés à votre demande ni à la « e-réservation », s'agissant d'un achat en magasin et non d'une vente à distance, les Produits achetés en magasin étant « ni échangés ni repris ».

Il est rappelé que, conformément à la réglementation, votre responsabilité n'est engagée qu'en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

Par exemple, **vous pouvez manipuler le Produit ou l'essayer avec toute la précaution nécessaire pendant la période de rétractation, mais vous ne pouvez pas le porter ni retirer ou décoller la pastille de sécurité de retour inviolable apposée sur le Produit** qui nous permet de nous assurer que le Produit retourné correspond bien au Produit livré et qu'il n'a pas été porté.

2. **Pour bénéficier du droit légal de rétractation, votre article doit ensuite nous être retourné à CRESUS (B.P. 2222 – 69213 LYON CEDEX 02), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.**

Les Produits doivent être retournés en parfait état dans le colis d'origine ou un emballage carton adapté, complets (notice d'utilisation, écrin d'origine...) et sans avoir subi de transformation dans un état permettant leur revente.

Une décote pourra être déduite du prix de reprise dans le cas où le Produit aurait subi une dépréciation après vérification dans nos ateliers.

3. EFFETS DE LA RETRACTATION :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, **nous vous rembourserons tous les paiements** reçus de vous dans les conditions rappelées ci-contre, **y compris les éventuels frais de livraison standard**, sans retard excessif et, en tout état de cause, **au plus tard 14 jours** à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits, sauf en cas de suspicion de fraude légitime. Nous procérons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

La participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande n'est pas remboursée en cas de retour partiel consécutif à une commande de plusieurs Produits.

Vous devrez prendre en charge les frais de renvoi du bien.

Nous vous rembourserons les frais de retour en cas de proposition par CRESUS d'un Produit en remplacement du Produit commandé qui serait indisponible ou en cas de livraison d'un Produit défectueux ou non conforme au Produit commandé au titre des garanties légales.

Pour plus d'informations sur les modalités d'exercice du droit légal de rétractation de 14 jours, voir nos Conditions Générales de Vente (en lien permanent sur www.cresus.fr).

MATY - SAS au capital de 10 000 000 € - SIREN 402 327 597 R.C.S. BESANÇON - Boulevard Kennedy 25000 Besançon - N° TVA FR66402327597

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de **CRESUS - Service Après-Vente**, B.P. 2222 – 69213 LYON CEDEX 02 ; adresse électronique : contact@cresus.fr ou www.cresus.fr/contact; Téléphone : +33 (0)4 72 32 20 00 (numéro géographique) ou par « tchat » du lundi au vendredi (de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 et le samedi de 9h à 13h).

Je/nous^(*) vous notifie/notifions^(*) par la présente ma/notre^(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien^(*) / pour la prestation de services^(*) ci-dessous :

- **Commandé le^(*) / reçu le^(*) :**

- **Nom du (des) consommateur(s) :**

- **Adresse du (des) consommateur(s) :**

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

^(*)Rayez la mention inutile